

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

- 1.1 **VH Ophthalmics:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VH Ophthalmics, met maatschappelijke zetel te 3270 Scherpenheuvel-Zichem, Rozenkranslaan 6, met KBO nr.: 0865.746.873.
Hierna genoemd: 'De verkoper'
- 1.2 **Koper:** iedere natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent en/of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met wie VH Ophthalmics een overeenkomst sluit.
Hierna genoemd: 'De Koper'
- 1.3 **Producten:** Een of meerdere producten, waaronder toestellen, die door Ophthalmics worden aangeboden.
- 1.4 **Dagen:** Kalenderdagen

Artikel 2 - Algemene bepalingen, kennisname en toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle door de Verkoper gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten, daaronder mede begrepen: het verstrekken van adviezen, het verrichten van inspectiewerkzaamheden, het ter beschikking stellen van Producten en het inschakelen van derden.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de Koper (hoe ook genaamd) worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer van toepassing. Door de ondertekening van de overeenkomst, aanvaarding van de offerte of ingebruikname van Producten van de Verkoper verbindt de Koper zich ertoe deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en goedgekeurd.
- 2.3 De van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover de Verkoper die afwijkingen voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Zelfs in dat geval blijven de Algemene Voorwaarden van Verkoper op aanvullende wijze van toepassing.
- 2.4 De Koper erkent kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden uiterlijk bij de aanvang van de relatie(s) tussen de Verkoper en de Koper, ze begrepen te hebben (alle vragen te hebben kunnen stellen i.v.m. de inhoud en draagwijdte) én te aanvaarden.

Artikel 3 – Aanbieding, offerte en totstandkoming

- 3.1 Tenzij uit de aanbieding en/of offerte van de Verkoper uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel blijkt, is deze geheel vrijblijvend en gelden de bij de aanbieding en/of offerte behorende kwaliteitsnormen, maten, kleuren, en andere opgaven bij benadering.
- 3.2 De gegevens en aanduidingen vermeld op fotomateriaal, illustraties, tekeningen, brochures en elke andere vorm van documentatie, drukwerk, reclame of informatiedrager betreffende prijzen en andere specificaties of eigenschappen van het Product worden enkel ter inlichting verstrekt en kunnen nooit aanleiding geven tot enig verhaal.
- 3.3 Alle door de Verkoper uitgebrachte aanbiedingen en/of zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, als zodanig geldig tot dertig (30) dagen na dagtekening van de aanbieding en/of offerte. De offertes verbinden de Verkoper enkel na schriftelijke goedkeuring van het daartoe bevoegde orgaan van de Verkoper.
- 3.4 Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de goederen en/of diensten zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan om eender welke reden, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze conform de verbale instructies van de Koper werden uitgevoerd.
- 3.5 Een overeenkomst, hoe ook genaamd, komt pas tot stand door bevestiging van de aanvaarde offerte (d.i. orderbevestiging of bestelbon), dan wel indien de Verkoper met de uitvoering van de levering aangevangen is.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1 Alle door de Verkoper genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege opgelegd alsmede exclusief de kosten van transport en/of verzending, montage, terbeschikkingstelling en instructie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien na het sluiten, maar voor de (volledige) uitvoering van de overeenkomst, één of meer prijsbepalende factoren, zoals brandstof- en materiaalprijzen, drukwerk-, arbeidsloon- en transportkosten, valutakoersen, assurantieprijzen, heffingen en/of belastingen en verdere prijsbepalende factoren, stijgen, heeft de Verkoper – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Wijzigingen daarin geven de Verkoper het recht deze bij de Koper in rekening te brengen. Deze bepaling is tevens van toepassing op alle tussentijdse prijswijzigingen die door toeleveranciers van de Verkoper worden doorgevoerd.
- 4.3 De Verkoper is gerechtigd tot het ontbinden van de overeenkomst indien door technische storingen of door om het even welke andere oorzaak foutieve prijzen tot stand gekomen zijn, zonder enige mogelijkheid van verhaal van de Koper op de Verkoper.

- 4.4 De prijzen van alle door de Verkoper aangeboden Producten worden op 1 januari van ieder kalenderjaar vastgesteld. De actuele prijzen staan vermeld op de verkoopprijslijst.

Artikel 5 - Termijn en tijdstip van levering

- 5.1 De door de Koper aangekochte Producten worden, indien voorradig, binnen de in de overeenkomst overeengekomen termijn aan de Koper geleverd. Indien de Producten niet voorradig zijn, zal de Verkoper in overleg met de Koper een nadere datum voor levering vaststellen.
- 5.2 Deze door de Verkoper opgegeven leveringstermijnen, respectievelijk het door de Verkoper opgegeven tijdstip van levering zijn aangegeven bij wijze van inlichting en zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Deze termijn wordt geschorst in geval van overmacht, staking bij de fabrikant, oorlog, overstroming en om het even welke andere situatie van overmacht. In geval van een definitief beletsel, onafhankelijk van de wil van de Verkoper, nemen haar verplichtingen een einde zonder mogelijk verhaal, om welke reden ook, vanwege de Koper.
- 5.4 Kan de Verkoper deze leveringsdatum of –termijn niet nakomen om redenen andere dan deze te wijten aan de producent, dan informeert hij de Koper onmiddellijk. Hierin kan de Verkoper een verlenging van de leveringsdatum of –termijn meedelen. Wordt deze nieuwe termijn – behoudens in geval van overmacht – overschreden, dan kan de Koper de Verkoper in gebreke stellen, met dien verstande dat de Verkoper een redelijke termijn van tenminste vijftien (15) werkdagen verkrijgt om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
Indien deze nieuwe termijn van levering wordt overschreden en langer dan dertig (30) werkdagen aanhoudt, en de Verkoper voorziet niet in staat te zijn tot nakoming, heeft de Koper het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder de mogelijkheid een schadevergoeding te eisen ten nadele van de Verkoper. Ingeval van verbreking wordt het voorschot binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van de verbreking terugbetaald.
Geen enkele vertraging in de termijn van levering geeft het recht op wijziging van de algemene voorwaarden.
- 5.5 De Verkoper is van alle verplichtingen op vlak van termijn en tijdstip van levering ontslagen wanneer de betalingsvoorwaarden door de Koper niet worden nageleefd of wanneer tijdens de uitvoering van de bestelling wijzigingen worden aangebracht.

Artikel 6 – Inspectieplicht, protest in verband met gebreken en geschillenregeling

- 6.1 De Koper inspecteert het Product direct op het ogenblik van de levering. De Koper verbindt er zich toe om zichtbare gebreken onverwijld op het ogenblik van de levering en uiterlijk binnen de 8 (acht) dagen na de levering schriftelijk en gedetailleerd met foto's aan Verkoper te melden, op straffe van verval. Deze verificatieverplichting rust uitdrukkelijk op de Koper.
- 6.2 Retourzendingen door de Koper worden uitsluitend door de Verkoper geaccepteerd indien de producten onbeschadigd zijn in de originele verpakking worden geretourneerd binnen de 7 (zeven) dagen.
- 6.3 Producten met een houdbaarheidstermijn van minder dan één jaar kunnen niet worden geretourneerd aan de Verkoper.
- 6.4 Indien de procedure in dit artikel niet worden gerespecteerd, zal elke klacht hoe dan ook als onontvankelijk worden beschouwd.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1 De koper dient de facturen binnen de 30 (dertig) dagen na de op de factuur vermelde datum te voldoen, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 7.2 Alle betalingen dienen te gebeuren op de maatschappelijke zetel van de Verkoper, netto zonder disconto, contant bij overeenkomst, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de kostenraming, de opdrachtbrief of de facturen.
- 7.3 Eventuele risico's en/ of kosten verbonden aan een girale betaling worden gedragen door de Koper.
- 7.4 De aanvaarding van betalingstermijnen brengt geen schuldvernieuwing met zich mede en doet geen afbreuk aan de invorderbaarheid van de schuld en de hierna vermelde intresten en vergoedingen.
- 7.5 Indien de Koper zijn betalingsverplichting(en) jegens de Verkoper niet en/of niet tijdig of behoorlijk nakomt, is de Koper van rechtswege en zonder noodzaak van voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling, een conventionele verwijlrent verschuldigd van 1,5 % per maand op het openstaande saldo (minstens conform de WBBH).
- 7.6 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het openstaande saldo van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd worden met 10% op het oorspronkelijk gefactureerde bedrag, met een minimum van € 50,00 ten titel van forfaitair en onherleidbaar schadebeding, te verhogen met de gerechtskosten met betrekking tot de invordering van de schuldvordering.
- 7.7 Indien de Koper zijn betalingsverplichting(en) jegens de Verkoper niet tijdig en/of behoorlijk nakomt, zijn alle vorderingen van de Verkoper op de Koper in één keer opeisbaar en is de Verkoper gerechtigd de reeds afgegeven Producten terug te halen. De Koper verleent de Verkoper alle medewerking voor het terughalen van de Producten door het openen van de ruimte(n) waarin de Producten zich bevinden.
- 7.8 Protest – schriftelijk en aangetekend te formuleren en te overhandigen binnen de 8 (acht) dagen na datum van verzending van de facturen – vermag in geen enkel geval de betaling op te schorten.

Artikel 8 – Risico- en eigendomsovergang

- 8.1 De levering wordt geacht te zijn geschied op het moment zoals bepaald in artikel 5.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

- 8.2 De Koper draagt alle risico's met betrekking tot de aangekochte/terbeschikkinggestelde goederen en/of diensten vanaf deze levering.
- 8.3 De Koper verleent de Verkoper kwijting met betrekking tot het bezit en de ter beschikkingstelling van de aangekochte/terbeschikkinggestelde goederen en/of diensten vanaf het moment van levering.
- 8.4 De Koper vrijwaart de Verkoper voor aanspraken van derden met betrekking tot het bezit, het gebruik en de terbeschikkingstelling van de aangekochte/terbeschikkinggestelde goederen en/of diensten vanaf het moment van levering.
- 8.5 In het geval de factuur in verband met de overeenkomst niet integraal werd voldaan op het ogenblik van de levering, blijven de aangekochte Producten eigendom van de Verkoper totdat de Koper alle verplichtingen uit enige met de Verkoper gesloten overeenkomst is nagekomen. De eigendom van de aangekochte producten zal pas worden overgedragen op de Koper tot na de volledige voldoening van al hetgeen als tegenprestatie van de door de Verkoper geleverde of te leveren goederen en/of diensten aan de Koper verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen.
- 8.6 Het risico van de door de Verkoper af te leveren Producten is voor rekening van de Koper vanaf het moment van levering, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen. Bij koop op proef/terbeschikkingstelling wordt het risico voor het geleverde gedragen door de Koper.
- 8.7 Indien als onderdeel van de rechtsbetrekking tussen de Koper en de Verkoper de Verkoper Producten ter beschikking stelt aan de Koper, ligt het risico voor deze Producten bij de Koper.
- 8.8 De ter beschikking gestelde Producten blijven eigendom van de Verkoper en dienen op eerste verzoek geretourneerd te worden aan de Verkoper. De Koper zal de Verkoper, overeenkomstig diens wens, rapporteren over de werkzaamheden met de ter beschikking gestelde Producten.
- 8.9 Tot het ogenblik dat de eigendom van de verkochte Producten effectief aan de Koper is overgedragen, is het de Koper uitdrukkelijk verboden om de reeds geleverde Producten als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden (of in het bijzonder het pand voor handelsfonds), te vervreemden, te schenken, te bezwaren met enig zekerheidsrecht, te verhuren, in bruikleen te geven, te wijzigen of op eender welke andere wijze in strijd met het eigendomsvoorbehoud daarover te beschikken.
- 8.10 Indien de Koper, in weerwil van het in vorig lid vermelde verbod, toch op een zodanige wijze over de geleverde Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, beschikt, zal de Verkoper onverwijld en zonder voorafgaande kennisgeving, ingebrekestelling of het vervullen van enige andere formaliteit gerechtigd zijn om deze Producten terug te nemen. De Koper stelt desgevallend de Verkoper in de gelegenheid en de mogelijkheid en machtigt de Verkoper op onherroepelijke en onvoorwaardelijke wijze de plaatsen te betreden, al dan niet met tussenkomst van een gerechtsdeurwaarder, waar de Producten die bezwaard zijn met het eigendomsrecht zich bevinden, om tot recuperatie ervan te kunnen overgaan. De recuperatie van de Producten die met het eigendomsrecht zijn bezwaard, zal nooit als huisvredebreuk of een ongeoorloofde recuperatie van deze Producten kunnen worden beschouwd.
- 8.11 De door de Koper reeds betaalde voorschotten zullen verworven blijven door de Verkoper als forfaitaire en onherroepelijke schadevergoeding voor de geleden verliezen bij wederverkoop, onverminderd alle verdere schadevergoedingen en interesten.
- 8.12 Het eigendomsvoorbehoud zal gelden tussen partijen en tegenwerpelijk zijn aan elke derde vanaf de levering van de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud slaat, zonder dat aan enige publiciteitsvereiste dient te worden voldaan.
- 8.13 De Koper draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen. De Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om het eigendomsrecht van de Verkoper die de eigendom op de geleverde Producten heeft voorbehouden, veilig te stellen.
- 8.14 Wanneer de Koper zijn verplichtingen niet zou nakomen, kan de Verkoper de overeenkomst als van rechtswege ontbonden beschouwen zeven (7) kalenderdagen na de verzending van een ingebrekestelling en de teruggave van de Producten eisen, op kosten van de Koper. De Koper aanvaardt, zowel nu als dan, de schade aan de Verkoper op een bedrag van € 250,00 per dag vertraging te bepalen, onverminderd andere vergoedingen die zouden kunnen verschuldigd zijn, wanneer de Verkoper door de schuld van de Koper de Producten niet kan terugnemen.
- 8.15 Indien een derde conservatoir en/of executoriaal beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden waardoor de eigendomsrechten van de Verkoper worden geschaad, dan is de Koper verplicht om de Verkoper die de eigendom op de verkochte Producten heeft voorbehouden, daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Hetzelfde geldt in geval van faillissement van de Koper, indien de Koper het voorwerp uitmaakt van een procedure gerechtelijke reorganisatie of om andere reden opgehouden is te betalen.
- 8.16 Alle kosten, direct of indirect, die met de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, worden door de Verkoper bij de Koper in rekening gebracht en zijn door de Koper verschuldigd op eerste verzoek en loutere voorlegging van de stavingstukken.
- 8.17 Indien als onderdeel van de rechtsbetrekking tussen de Koper en de Verkoper de Verkoper Producten ter beschikking stelt aan de Koper, ligt het risico voor deze Producten bij de Koper.
- 8.18 Op de Koper rust een bewaringsverplichting met betrekking tot de terbeschikkinggestelde goederen.
- 8.19 De Koper verbindt zich ertoe de terbeschikkinggestelde goederen in perfecte staat te retourneren aan de Verkoper, vrij van zichtbare- en verborgen gebreken.

Artikel 9 – Overdracht van schuldvorderingen

- 9 Indien de Koper, in weerwil van het in voorgaande vermelde verbod, toch overgaat tot vervreemding van de geleverde Producten, verbindt de Koper zich ertoe om alle schuldvorderingen over te dragen aan de Verkoper die voortspruiten uit deze vervreemding, overeenkomstig artikel 1690 van het Burgerlijk Wetboek. Desgevallend volstaat een eenvoudige kennisgeving door de Verkoper aan de derde-verkrijger van de geleverde Producten, opdat deze derde-verkrijger enkel nog bevrijdend kan betalen aan de Verkoper. De Koper kan dit niet betwisten mits de verkoopfacturen en het grootboek van de klantenrekening wordt bijgebracht waaruit dit blijkt.

Artikel 10 – Pand op schuldvorderingen

- 10.1 Tot waarborg van de betaling van de door Koper aan de Verkoper verschuldigde sommen in hoofdsom, renten en kosten, geeft de Koper ten gunste van de Verkoper in pand:
- Al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens de Verkoper;
Als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent de Verkoper uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand;
 - Al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen lastens derden, uit welke hoofde ook.
- Bedoeld wordt onder meer vorderingen van de Koper uit (handels)contracten, vorderingen van de Koper uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de Koper uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de Koper uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de Koper, vorderingen van de Koper op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de Koper in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de Koper uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de Koper op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de Koper met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief en niet limitatief.
- 10.2 Het pand op schuldvorderingen maakt de Koper inningsonbevoegd. De Koper kan bijgevolg de schuldvordering(en) die hij ten voordele van de Verkoper in pand gaf, niet meer innen te eigen bate.
- 10.3 De Verkoper is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van de Koper in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de Koper die de schuldvordering(en) in pand gaf.
- 10.4 De Koper engageert zich ertoe alle informatie met betrekking tot de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen op eerste verzoek van de Verkoper, zodoende dat de Verkoper tot inning van de verpande schuldvordering(en) kan overgaan. Indien de Koper in gebreke blijft hierop te reageren zal er een bijkomende administratie kost van 250,00 € verschuldigd zijn. De Koper geeft bij deze aan de Verkoper tevens uitdrukkelijk en onherroepelijk machtiging de BTW listings op te vragen bij de BTW administratie.
- 10.5 De Verkoper zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichthens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid van Verkoper

- 11.1 Indien vaststaan dat Producten gebrekkig zijn en niet beantwoorden aan de overeenkomst en indien dienaangaande tijdig is gereclameerd door de Koper, zal de Verkoper de gebrekkige producten binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, dan wel indien de retournering redelijkerwijs niet mogelijk is na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de Koper, vervangen of zorgdragen voor herstel van de gebrekkige Producten, dan wel een vervangende vergoeding aan de Koper voldoen, een en ander naar vrije keuze van de Verkoper. In geval van vervanging dan wel vergoeding van het Product, is de Koper gehouden om de te vervangen zaak aan de Verkoper te retourneren en het Product aan de Verkoper in eigendom over te dragen, tenzij de Verkoper uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 11.2 De Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade die een oorzaak vindt in fouten of gebreken van de Koper zelf, fouten in of het ontbreken van door de Koper zelf aan te leveren en in te voeren informatie, dan wel voor enige schade die de Koper lijdt als gevolg van het gebruik van de door de Verkoper geleverde Producten op onjuiste of niet toegestane wijze of fouten in informatie derden die de Verkoper gebruikt in het kader van de levering van producten op basis van de tussen de Verkoper en de Koper gesloten overeenkomst, indien het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Producten door de Koper en/of derden, het zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper door de Koper en/of derden aanbrengen van wijzigingen aan de Producten, worden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze.
- 11.3 De Verkoper zal de Koper vrijwaren tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, verliezen, schade, kosten, boetes en uitgaven ingesteld tegen of opgelopen of betaald door de Koper als rechtstreeks gevolg van of in verband met het niet-nakomen van enige garantie gegeven door de Verkoper of verplichting van de Verkoper overeenkomstig de overeenkomst.
- 11.4 Deze aansprakelijkheid wordt beperkt tot de waarde van de factuur van het betrokken Product.
- 11.5 De Verkoper is niet aansprakelijk voor incidentele, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van en niet beperkt tot: claims van derdepartijen, bedrijfsschade, gederfde winst, stagnatieschade, gemiste besparingen of schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.
- 11.6 Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van de Verkoper uit of beperkt deze tot de aansprakelijkheid in geval van grove nalatigheid, opzettelijke fout, fraude of overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de Verkoper.
- 11.7 De Koper is jegens de Verkoper aansprakelijk voor alle directe en/of indirecte schade berokkend aan (personeel van) de Verkoper of aan anderen dan partijen, eigendommen van (personeel van) de Verkoper of van anderen dan partijen, welke directe en/of indirecte schade veroorzaakt is door (personeel van) de Koper, door de Koper ingeschakelde anderen dan partijen en/of door haar gebruikte materialen of daarmee verband houdt, dan wel welke directe en/of Indirecte schade het gevolg is van, dan wel verband houdt met een onveilige situatie in de organisatie van de Koper.
- 11.8 Indien de Verkoper in uitvoering van enige rechtsbetrekking met de Koper aanwezig is in een operatiekwartier voor het begeleiden bij het gebruik van Producten, gebeurt dit op risico van de Koper. De Verkoper kan hiervoor niet aansprakelijkheid gesteld worden.
- 11.9 In geval van een terugroepactie van het Product zal de Verkoper de Koper hierover informeren en is de Koper gehouden de Producten te retourneren. De Verkoper kan desgevallend niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade.
- 11.10 De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een medische fout.
- 11.11 De door de Verkoper opgenomen verbintenissen zijn inspanningsverbintenissen.

Artikel 12 – Opzeg / beëindiging van de overeenkomst

12.1 Indien de Koper toerekenbaar tekort komt in de nakoming van één van haar verbintenissen, is de Verkoper bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar keuze van de Verkoper en steeds met behoud van enig aan de Verkoper toekomend recht. Gehele of gedeeltelijke ontbinding door de Verkoper geschiedt middels een schriftelijke verklaring.

12.2 Koper komt toerekenbaar tekort indien zij:

- Enige verplichting uit kracht der wet, uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden schendt;
- In staat van faillissement wordt verklaard, een gerechtelijke reorganisatie aanvraagt of verkrijgt, niet langer in staat is of niet langer in staat dreigt te zijn haar schulden te betalen, de bedrijfsvoering in, dan wel de zeggenschap over haar onderneming overdraagt, haar rechtspersoonlijkheid verliest, dan wel ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt;
- Vergunningen van de Koper die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst worden ingetrokken.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 De Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling of een algemeen geldende opvatting voor haar rekening komt.

13.2 Onder overmacht wordt in de onderhavige Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Verkoper niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder onder meer werkstakingen in het bedrijf van de Verkoper en/ of van de door haar ingestelde derde(n). De Verkoper heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de Verkoper haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 De Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is de Verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de Koper.

Artikel 14 – Splitsbaarheid en afwijkende bedingen

14.1 In geval één of meerdere bepalingen, geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn of zonder gevolg zouden zijn, zal deze bepaling geacht worden splitsbaar te zijn van deze algemene verkoopvoorwaarden en zal deze geen invloed hebben op de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen of op het gedeelte van de desbetreffende bepalingen hetwelk niet aangetast is door de nietigheid.

14.2 De niet of niet langer rechtsgeldige bepalingen worden vervangen door bepalingen die zoveel als mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

14.3 In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de Algemene Voorwaarden en een bepaling in de bijzondere bepalingen tussen Koper en Verkoper, prevaleert het bepaalde in de bijzondere bepalingen

Artikel 15 - Geen impliciete verzaking

15.1 Niets zal opgevat worden als een verzaking onder deze Algemene Voorwaarden indien dergelijke verzaking niet uitdrukkelijk en schriftelijk is gebeurd.

15.2 Het feit dat een Partij (op een gegeven ogenblik) bepaalde van haar rechten onder deze Algemene Voorwaarden niet uitoefent of wacht met de uitoefening ervan, zal niet worden geïnterpreteerd als een afstand vanwege de betrokken Partij van het recht om zich daar (later) op te beroepen.

Artikel 16 – GDPR

16.1 De Verkoper hanteert hoge normen en standaarden en streeft naar optimale kwaliteitsvolle en reglementaire dienstverlening naar de Koper. Zo ook in de conformering met de GDPR wetgeving waarover de Verkoper pro-actief en grondig in dialoog gaat met de Koper voor een duidelijke bewustwording en taakverdeling.

16.2 De Koper engageert zich spontaan en stipt gedurende de gehele duur van de opdracht, desgevallend op eerste verzoek van de Verkoper, alle nuttige en noodzakelijke informatie te verschaffen aan de verwerkingsverantwoordelijke, zijnde de Verkoper.

16.3 De Koper geeft de uitdrukkelijke - en gedurende de gehele duur onherroepelijke - toestemming aan de Verkoper om deze informatie, en desgevallend de persoonsgegevens en de bijzondere categorieën van persoonsgegevens die hierin begrepen zouden zijn, te verwerken voor een of meer welbepaalde doeleinden zoals omschreven in het voorwerp van de overeenkomst.

De Verkoper behoudt daarnaast het recht om deze informatie te verwerken met het oog op zijn gerechtvaardigde belangen of deze van derden, het uitvoeren van de overeenkomst met de Koper of om op verzoek van de Koper – voor de sluiting van de

overeenkomst- maatregelen te nemen, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, de uitoefening van het fundamenteel recht op vrijheid van meningsuiting of informatie en/of de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

16.4 De Koper heeft het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van zijn persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van zijn toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn persoonsgegevens aan de Verkoper te richten.

16.5 Indien de Koper eveneens persoonsgegevens verwerkt, is de Koper in het algemeen zelf en exclusief verantwoordelijk voor de wettigheid van de door hem/haar uitgevoerde verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst met de Verkoper.

De Koper verklaart en waarborgt o.a. dat wanneer hij aan de Verkoper persoonsgegevens bezorgt voor verwerking:

De Koper de relevante betrokken afdoende geïnformeerd heeft over hun rechten en plichten, en in het bijzonder over de mogelijkheid dat de Verkoper (of een categorie waartoe deze laatste behoort) persoonsgegevens zal verwerken ten behoeve van de Koper en in overeenstemming met de instructies van de Koper;

De Koper bij het verzamelen en verschaffen van dergelijke persoonsgegevens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft nageleefd.

16.6 De Koper zal alle redelijke maatregelen treffen om de persoonsgegevens up to date te houden teneinde te verzekeren dat de gegevens niet onvolledig of foutief zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze verzameld worden.

16.7 Bij een verwerking van persoonsgegevens door de Koper, is in elk geval de maximale totale aansprakelijkheid van de Verkoper voor directe schade uitgesloten.

Artikel 17 – Geschillen en toepasselijk recht

17.1 Deze algemene voorwaarden en alle aanbiedingen, uitgebrachte offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch recht.

17.2 Elk geschil zal uitsluitend beslecht worden door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven, inclusief kanton DIEST, dan wel het ressort van het Hof van Beroep te Brussel. De Verkoper blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.